

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила оказания услуг инструкторов (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами инструкторов на территории Всесезонный курорт «Губаха» (далее – ВК «Губаха»), а также на инструкторов по горным лыжам и сноуборду и администратора. Услуги инструкторов предназначены для целей получения Посетителями ВК «Губаха» навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой абонемента.

1.3. Услуги инструкторов оказываются Посетителям исключительно на территории ВК «Губаха».

1.4. Каждый Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ВК «Губаха» согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) ВК «Губаха», расположенных на 1 этаже административного здания, а также на официальном сайте ВК «Губаха» (<https://gubahasport59.ru/>).

1.5. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой Посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.6. На территории Всесезонного курорта «Губаха» оказываются следующие услуги инструкторов по обучению катанию:

- 1.6.1. Индивидуальные занятия для взрослых;
- 1.6.2. Индивидуальные занятия для детей;
- 1.6.3. Групповые занятия для взрослых;
- 1.6.4. Групповые занятия для детей;
- 1.6.5. Услуги детского клуба;
- 1.6.6. Услуги лыжной школы.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ

2.1. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий

горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

2.2. В случае, если во время занятий Посетитель почувствовал недомогание, он обязан уведомить о данном факте инструктора, прекратить занятия и незамедлительно обратиться к сотрудникам службы спасения или к администратору.

2.3. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

2.4. На территории ВК «Губаха» услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде вправе оказывать только лица, входящие в состав Службы инструкторов ВК «Губаха» (являющиеся сотрудниками ООО ВК «Губаха»).

2.5. Не рекомендуется пользование услугами инструкторов пожилыми людьми, лицами с ослабленным здоровьем или находящимися в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лицами, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лицами с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата.

2.6. Допуск детей в возрасте до 4-х лет к занятиям с инструкторами производится по усмотрению Администратора Службы инструкторов ВК «Губаха» под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка, а также при их непосредственном присутствии на занятии.

2.7. Посетители самостоятельно должны позаботиться о наличии у них действующего страхового полиса обязательного медицинского страхования или дополнительного медицинского страхования в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.8. Услуги инструктора не оказываются лицам, находящимся в состоянии опьянения. Администратор вправе отказать в оказании услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде Посетителю, находящемуся в состоянии опьянения.

2.9. Каждый Посетитель ВК «Губаха», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг путем безналичной или наличной оплаты стоимости услуги Администратору Службы инструкторов или в кассу ВК

«Губаха». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые) указана на информационном стенде в соответствии с действующим прейскурантом, а также на официальном стенде ВК «Губаха» (<https://gubahasport59.ru/>). Услуги оказываются только после внесения 100% предоплаты.

2.10. В случае бронирования занятий с инструктором Посетитель должен внести 50% предоплаты наличным или безналичным расчетом. При отказе от занятий с инструктором Посетитель обязан предупредить об этом администратора за 30 минут до начала занятий, в случае, если отказ происходит менее чем за 30 минут до начала занятий, предоплата не возвращается.

2.11. В случае неблагоприятных погодных условий и иных факторов, препятствующих проведению занятий, Администрация ВК «Губаха» вправе перенести занятие на другое время или другой день путем уведомления Посетителя по телефону или иным доступным способом. В случае отказа от предложенного времени занятий Посетителю возвращается предоплата.

2.12. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования прокатом спортивного инвентаря на территории ВК «Губаха». Оплата услуг прокатом спортивного инвентаря осуществляется Посетителем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами.

2.13. Посетители, пользующиеся услугами Службы инструкторов, могут бесплатно пользоваться учебным и бугельным подъемником во время обучения с инструктором.

2.14. Администратор Службы Инструкторов ВК «Губаха» вправе отказать Посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.15. Посетитель должен прийти за 15 минут до начала занятий. К назначенному времени Посетитель должен быть готов к занятиям (одет в форму, ботинки, предназначенные для катания). Период опоздания Посетителя включается в счет времени занятий.

2.16. В случае опоздания Посетителю необходимо заранее сообщить об этом инструктору или Администратору по телефону.

2.17. В случае опоздания Посетителя на занятие (на срок более 10 минут) Администратор вправе перенести время занятий с конкретным инструктором на более позднее время в пределах данного рабочего дня или предложить Посетителю занятие с другим инструктором. В случае отказа Посетителя от предложений администратора,

отсутствия свободных инструкторов или при невозможности переноса занятий на другое время предоплата не возвращается.

2.18. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем 1 (один) час по инициативе (вине) Посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.19. За пять минут до завершения, оплаченного Посетителем времени занятия инструктор уведомляет Посетителя о данном факте, подводит итоги занятия, дает рекомендации, при необходимости делает предложение о продлении занятия в целях достижения более высоких результатов. Если Посетитель изъявляет желание продолжить занятие, инструктор уведомляет о данном факте (лично, по телефону, иным другим способом) администратора, который проверяет график работы данного инструктора, и в случае отсутствия у инструктора следующего запланированного занятия, дает разрешение на продление времени такого занятия. Если инструктор не может продолжить это занятие в силу своего графика работы, то администратор по желанию Посетителя, может предложить ему другого свободного инструктора или записать Посетителя к его инструктору на другое время или в другой день. При продлении занятия Посетитель должен оплатить в службу инструкторов разницу между стоимостью фактически оказанных услуг (в соответствии временем занятия) и фактически оплаченных посетителем в соответствии с действующим прейскурантом, указанным на информационных стендах ВК «Губаха», а также на официальном сайте ВК «Губаха» (<https://gubahasport59.ru/>). Инструктор по завершении занятия сопровождает Посетителя к администратору.

2.20. В случае заблаговременного отказа Посетителя от услуг инструкторов Посетителю следует подать в Администрацию ВК «Губаха» письменное заявление с приложением документа об оплате услуг, предъявить документ, удостоверяющий свою личность, и получить возврат стоимости услуг. Возврат стоимости услуг производится в порядке, установленном Билетной политикой ВК «Губаха».

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители обязаны:

3.1.1. Самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ВК «Губаха» и иными правилами, действующими на территории ВК «Губаха».

3.1.2. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка. Неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на территории ВК «Губаха» и иные правила, действующие на территории ВК «Губаха».

3.1.3. Бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса.

3.1.4. Неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий.

3.1.5. Соблюдать расписание занятий, согласно предварительной записи.

3.1.6. Сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек).

3.1.7. Не приобретать услуги инструкторов у третьих лиц, без их официальной оплаты Администратору Службы Инструкторов или в кассу ВК «Губаха».

3.1.8. Не пользоваться на территории ВК «Губаха» услугами инструктора, не входящим в структуру Службы инструкторов ВК «Губаха» и не имеющим удостоверение инструктора.

3.1.9. Обеспечить надлежащее состояние своего снаряжения и правильную регулировку креплений до начала занятий с инструктором.

3.1.10. По всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к Администратору Службы Инструкторов.

3.2. Посетителям запрещается:

3.2.1. Пользоваться услугами инструкторов, находясь в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;

3.2.2. Игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям ВК «Губаха»;

3.2.3. Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ВК «Губаха»;

3.3. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Посетитель не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации ВК «Губаха» удален с территории ВК «Губаха» без возврата стоимости оплаченных услуг.

3.4. Поведение Посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ИНСТРУКТОРОВ

4.1. До начала оказания услуги инструктор обязан провести анализ возможных рисков для Посетителей на маршруте, предоставить Потребителю информацию, необходимую для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и предотвращения травматизма, провести инструктаж Посетителя.

4.2. При оказании услуг инструкторы обязаны обеспечить:

4.2.1. безопасность жизни, здоровья и имущества Посетителей;

4.2.2. точность и своевременность оказания услуг;

4.2.3. эргономичность;

4.2.4. информативность обучения;

4.2.5. доступность обучения.

4.3. В процессе оказания услуг инструкторы должны обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов.

4.4. Инструктор обязан по требованию Посетителя предоставить последнему документы, подтверждающие его квалификацию.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДЕТСКОГО КЛУБА

5.1. К занятиям детского клуба допускаются дети в возрасте от 3-х до 5 лет. В рамках детского клуба ВК «Губаха» оказываются услуги по обучению катанию детей на горных лыжах или сноуборде в группе.

5.2. Время занятий детского клуба размещено на официальном сайте ВК «Губаха» (<https://gubahasport59.ru/>) и информационном стенде.

5.3. В случае пользования услугами детского клуба в течение времени меньшего, чем оплачено, по инициативе Посетителя или его законного представителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

5.4. По занятиям в детском клубе отказ с полным возвратом платы за услугу допускается не позднее, чем за 30 минут до начала пользования услугой.

5.5. В случае бронирования занятий в детском клубе Посетитель (законный представитель) должен внести 50% предоплаты наличным или безналичным расчетом. При отказе от занятий в детском клубе Посетитель (законный представитель) обязан предупредить об этом администратора за 30 минут до начала занятий, в случае, если отказ происходит менее чем за 30 минут до начала занятий, предоплата не возвращается.

5.6. Услуги детского клуба оказываются только после внесения 100% предоплаты.

5.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим разделом, порядок оказания услуг детского клуба регламентируется общими положениями, указанными в настоящих правилах.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ЛЫЖНОЙ ШКОЛЫ

6.1. К занятиям лыжной школы допускаются дети в возрасте от 4-х лет и старше.

6.2. В рамках лыжной школы ВК «Губаха» оказываются услуги по обучению катанию детей на горных лыжах или сноуборде в группе.

6.3. Время занятий лыжной школы размещено на официальном сайте ВК «Губаха» (<https://gubahasport59.ru/>) и информационном стенде.

6.4. В случае пользования услугами лыжной школы в течение времени меньшего, чем оплачено, по инициативе Посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

6.5. В случае бронирования занятий в лыжной школе Посетитель (законный представитель) должен внести 50% предоплаты наличными или безналичным расчетом. При отказе от занятий в лыжной школе Посетитель (законный представитель) обязан предупредить об этом администратора за 30 минут до начала занятий, в случае, если отказ происходит менее чем за 30 минут до начала занятий, предоплата не возвращается.

6.6. Услуги лыжной школы оказываются только после внесения 100% предоплаты.

6.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим разделом, порядок оказания услуг лыжной школы регламентируется общими положениями, указанными в настоящих правилах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация ВК «Губаха» не несет ответственности за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания) при отсутствии вины.

7.2. Администрация ВК «Губаха» (ООО ВК «Губаха») не несет ответственность за пользование Посетителями услугами инструкторов без оплаты их стоимости Администратору Службы инструкторов или в кассу ВК «Губаха», а также за последствия такого использования.

7.3. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несут их законные представители (родители, опекуны и т.д.) или иные лица в возрасте старше 18 лет, сопровождающие ребенка.

7.4. Ответственность за потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания) лицами младше 18 лет несут их законные представители (родители, опекуны и т.д.) или иные лица в возрасте старше 18 лет, сопровождающие ребенка, за исключением случаев наличия вины инструктора в произошедшем несчастном случае.